

TROOST.NL



## Troost.nl: Liefde, moed en kracht

Inzending Afscheidsprijs: Jonge ouders die geconfronteerd worden met het overlijden van hun kindje worden onverwacht gedwongen om te schakelen van geboorte rituelen naar rouw rituelen. Om deze ouders te helpen willen we Troost.nl (i.s.m Stichting Make a Memory, die kosteloos professionele foto's van overleden kinderen maakt) uitbreiden met een knop "JE KUNT DIT – Eerste hulp bij verlies van een kindje" waar informatie te vinden is, die ouders nodig hebben wanneer zij plotseling afscheid moeten nemen van hun kindje. Denk aan; wat kunnen we bewaren, op welke plek neem ik afscheid, hoe vertel ik het mijn omgeving, gaan we foto's maken.

Met de vernieuwde versie van Troost.nl hoeven deze ouders niet verstrikt te raken in de angstaanjagende online wereld waar je via Google in terecht komt. Op Troost.nl zien ze de knop "JE KUNT DIT – Eerste hulp bij verlies van een kindje". Een veilige plek met de verschillende opties, rouw rituelen en keuzes die je als jonge ouders hebt.

Je kunt dit!

Eerste hulp bij het  
verlies van een kindje

Troost.nl houdt je op een positieve manier in het heden en laat zien dat er een toekomst is na een verlies dat te groot is om te bevatten.

Een leven waarin verdriet kan bestaan naast geluk.

Suzan Hilhorst, auteur bestseller 'Sara & Liv'

troost  
proeven

troost  
plaatsen

troost  
tips

troost  
lezen

## Wat doet Troost.nl nog meer?

Het verliezen van een baby is en blijft een taboe. Het is te pijnlijk en mensen willen eigenlijk niet weten dat het kan gebeuren. Maar we zijn er wel, de ouders van overleden kinderen. Via de website worden verschillende activiteiten georganiseerd:

- Troost.nl LIVE: een middag boordevol muziek, lezingen, workshops, eten en tips voor ieder die een kindje mist.
- Troost.nl Opa & Oma Wandeling: een wandeling voor opa's en oma's, die hun kleinkind missen. Er is ook een bestaande app groep.
- Troost.nl Nieuwsbrief: online nieuwsbrief met beknopt de belangrijkste en meest gelezen informatie van de website, wordt maandelijks verstuurd.
- Troost.nl MOERSKRACHT@MEETINGS - diners, high tea's en coffees. Een groep moeders komt eens in de 3 maanden bij elkaar om liefde, moed en kracht bij elkaar te vinden.
- Troost.nl Facebook community; een pagina die groeiende is, waar dagelijks informatie op verschijnt en evenementen op gepromoot worden.
- Troost.nl Instagram community; een pagina die groeiende is.

## Troost.nl


Troost.nl, een website voor ouders die hun kindje verliezen en missen. De website is gemaakt in samenwerking met Make a Memory, de stichting die foto's maakt van ouders met hun overleden kind, om hen op deze manier een blijvende herinnering te bieden. De site wordt door bezoekers als hulpgevend en optimistisch ervaren. Troost.nl helpt ouders en hun omgeving. Dat is bewezen. De site heeft geen enkele commerciële inslag, alle inkomsten die worden gegenereerd gaan naar de stichting.

---

Troost.nl is op 11 december 2016, op Wereldlichtjesdag, gelanceerd en een grote wens is daarmee gerealiseerd, het ontwikkelen van een website voor ouders die hun kind verliezen. De cijfers liegen er dan ook niet om, in Nederland overlijden 1 op de 100 baby's na een zwangerschapsduur van 22 weken tot kort na de geboorte. Dit komt neer op circa 1400 baby's per jaar. Deze cijfers zeggen u wellicht niet zoveel, maar dit is de meest kwetsbare doelgroep en daarmee is het van groot belang om voor hen een veilige plek te creëren.

---

Troost.nl is er voor iedereen die een kindje verliest en mist. Troost.nl is een website waar jij als ouder, maar ook mensen in jouw omgeving, informatie vindt die liefde, moed en kracht kan geven. Je vindt hier boeken om te lezen, video's om te kijken, muziek om te luisteren, kaarten om te sturen, momenten om bezig te zijn, comfort food recepten, fijne quotes en (zachte) tips.



“Een mooie en warme website die troost biedt op de momenten dat je er denkt alleen voor te staan in je grote verdriet”.

- Esther Moonen -

## Innovatie / Uitbreiding

Wanneer ouders in het ziekenhuis komen, omdat hun baby is overleden of gaat overlijden, worden zij voorgelicht door de professionals. Er is ook vaak een boekje die de ouders mee krijgen, maar waar de informatie of niet volledig of actueel is. Daarnaast gaan ouders ook Googelen om meer begrip en controle op de situatie te krijgen, wat een onvoorstelbare opgave lijkt.

Troost.nl “JE KUNT DIT – Eerst hulp bij verlies van een kindje” geeft duidelijke informatie om met liefde afscheid te kunnen nemen van hun kindje en ouders bewust te maken van de opties die ze hebben.

Informatie die actueel, accuraat & duidelijk is, zonder commerciële inslag.

# Waarom Troost.nl uitbreiden met JE KUNT DIT – eerste hulp bij het verlies van een kindje?

Toen wij op 7 januari 2017, na 40 weken zwangerschap, te horen kregen dat ons 1<sup>e</sup> kind was overleden in mijn buik en ik binnen 24 uur moest gaan bevallen van een volgroeide, maar overleden dochter, stond de wereld stil.

In het ziekenhuis worden we voor de bevalling ontvangen met een standaard vragenlijst. De verpleegkundigen stellen ons vragen als; heb je al een uitvaartondernemer, wil je je dochter straks in bad doen en wil je obductie laten plegen op haar lichaampje? Dit zijn vragen waar wij beiden geen antwoord op weten. Daarnaast krijgen we een summier informatieboekje; 'het verlies van uw baby'. Dit boekje is uitgebracht in 2002 en als mijn man gaat bellen, blijken de genoemde hulplijnen niet meer in gebruik.

Daar zit je dan, op een vrolijke kraamafdeling, als bijna moeder, terwijl je straks moet bevallen van je overleden baby. Dag droom, dag mooi toekomst.

"Wat gaan we onze familie vertellen?" De kinderkamer staat al klaar, met prachtige kleertjes, die we met veel zorg hebben uitgezocht. "Zal de familie spijt hebben dat ze een babyshower voor me hebben georganiseerd vraag ik." En de box, die staat al klaar in de woonkamer te wachten op onze, levende, dochter. "Hoe doet een mens dit? Mijn hart breekt wederom in duizend stukken".

Ik ga Googelen. Bij gebrek aan informatie uit het boekje en ontbrekende hulplijnen ga ik, hoogzwanger met een levenloze baby in mijn buik, googelen...en ik vind; troost.nl. Het doet me goed dat er een website is en ik slok die nacht alle informatie op die ze ooit gepost hebben, maar ik mis de eerste hulp knop.

Ik wil dat er iemand is die uitlegt welke keuzes en mogelijkheden ik heb. Maar vooral; iemand die zegt dat ik dit kan. Dat ik dit zal overleven, dat ik sterk moet blijven voor onze dochter en dat er ooit weer geluk op me wacht.

- Tess Daalhuizen, moeder van Aimée\* -

## Stichting Make a Memory

Troost.nl is ontstaan door de ontmoeting en samenwerking van twee personen. Rian van Schaik, initiatiefneemster van Stichting Make a Memory en Martine Scholte, marketeer en moeder van Nive\*, Saartje en Wester. Rian heeft in de acht jaar van het bestaan van Make a Memory, de stichting die professionele foto's maakt van zieke en overleden kinderen om ouders een blijvende herinnering te geven, van dichtbij de verhalen, het verdriet en de behoeften van ouders tijdens deze gebeurtenis meegemaakt. Vooral de behoeften aan tips: hoe neem je afscheid, hoe belangrijk zijn foto's in de verwerking, maar ook ideeën en allerlei manieren om het verschrikkelijke verdriet dragelijker te maken, bleken waardevol voor ouders.

Toen Martine Scholte via een oproep bij Make a Memory terecht kwam, had zij door het verlies van haar dochtertje ook een wens, een idee. Na een tijdje ontwikkelde het oorspronkelijke idee zich verder, de ideeën die Rian en Martine hadden, pasten perfect samen. Zo is in de afgelopen maanden met dank aan krachtige personen en bedrijven Troost.nl kosteloos mogelijk gemaakt. Stichting Make a Memory geeft ouders, van een overleden of terminaal ziek kind in de leeftijd van 23 weken (zwangerschap) tot 17 jaar, een fotosessie door een professionele fotograaf, 5 foto's in een fotoboekje en een cd met alle foto's. Make a Memory kan dag en nacht, 24/7 gebeld worden. De foto's worden door de fotograaf belangeloos en kosteloos gemaakt. Ouders en ook hun omgeving hechten ontzettend veel waarde aan de foto's en de foto's geven hen steun. Make a Memory heeft dan ook als doelstelling om zoveel mogelijk ouders, die deze ervaring moeten meemaken, te bereiken om hun deze blijvende herinnering te kunnen aanbieden.

## Cijfers tot nu toe

- 17.000 keer bekeken
- 250 nieuwsbrief leden
- 35.000 pagina's bekeken
- 1 keer Opa & Oma wandeling
- 3 keer MOERSKRACHT@MEETINGS
- 1 event; Troost.nl LIVE

Cijfers: geldig van 11 december 2016 t/m 11 juni 2017

## Social

E. martine@troost.nl  
T. 06 - 41 52 60 39



[www.facebook.com/troost.nl](http://www.facebook.com/troost.nl)

## Thema's die op de uitbreiding van Troost.nl worden besproken:

**Bevallen of keizersnede?**

**Uitvaartverzorgers**

De eerste ontmoeting met jullie kindje

**Wel of geen Kraamhulp**

Geboorte of rouwkaartje?

Begraven of cremieren?

**Wat houdt een obductie in?**

Mee naar huis of een andere plek om afscheid te nemen?

**Familie & vrienden inlichten**

**Wat kan ik bewaren van mijn kindje?**